

AVISO DE PRIVACIDAD

EDUSPARK, S.A. DE C.V., declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, teniendo su domicilio en Calzada San Pedro 250 Nte. Col. Miravalle, Monterrey, N.L. C.P. 64660, en los Estados Unidos Mexicanos, que cuenta con una plataforma para el aprendizaje del idioma inglés en el sitio de internet: <https://hellostar.mx/> por lo cual, por este medio pone a su disposición el presente aviso de privacidad al ser responsable del uso y protección de sus datos personales y de los datos personales que nos proporcione de los menores a su cargo; de conformidad con lo establecido en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y su Reglamento.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Para el uso y registro en la plataforma <https://hellostar.mx/>
- Para el envío de información relacionada con la plataforma <https://hellostar.mx/> y seguimiento a su curso.
- Actualización de la base de datos de EDUSPARK.
- Prestación de servicios relacionados con la plataforma <https://hellostar.mx/>, incluyendo servicios de soporte o la generación de reportes de uso de los recursos de la plataforma, recursos descargados y resultados de las actividades interactivas o de las pruebas contestadas por el alumno en la plataforma, disponibles únicamente para el maestro, director de la escuela, yo administradores de la institución o entidad que tenga acceso a dicha plataforma para la gestión y/o administración del curso contratado.
- Cualquier actividad o finalidad análoga compatible con las anteriores.

EDUSPARK podrá transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros en términos de lo previsto por la Ley, cuando la transferencia:

- a. Sea efectuada a cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de LA EMPRESA que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, incluyendo sin limitar sociedad matriz, sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas.
- b. Se requiera por virtud de un contrato celebrado o por celebrarse en interés del Usuario titular, por EDUSPARK y un tercero;
- c. Sea efectuada a terceros que, a solicitud de EDUSPARK, realicen una auditoría legal, contable o de cualquier otra naturaleza que requiera conocer los datos personales;
- d. Sea requerida a terceros que realicen o presenten una oferta para adquirir acciones de EDUSPARK o para el caso de una posible fusión o escisión;
- e. Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- f. Sea requerida para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre EDUSPARK y el Usuario;
- g. Sea requerida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- h. Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

El Usuario acepta expresamente que sus datos personales sean transferidos por EDUSPARK únicamente conforme a lo descrito en el presente apartado.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias antes descritas, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: soporte@helloworld.mx

Asimismo, se le informa que, salvo las excepciones que se describen en este punto del presente aviso de privacidad, todos los datos personales almacenados en soportes físicos y electrónicos serán almacenados hasta por 5-cinco años, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, para su posterior destrucción.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación, tales como: Nombre y apellidos.
- Datos escolares, tales como: escuela, grado de estudios y grupo escolar, así como nombre de usuario (podría ser un número de identificación emitido por la escuela) y contraseña. El correo electrónico del padre, madre o tutor en caso de que deseen utilizar herramientas de mensajería o soporte técnico.
- Solo para profesores, administradores o padres: dirección de correo electrónico en caso de usar las herramientas de mensajería y/o solicitar soporte técnico.
- Grabación de voz o información personal al enviar evidencias de los aprendizajes ya sea en forma de texto y/o imágenes y/o grabaciones de voz y/o videos de los estudiantes y/o profesores o de cualquier otro usuario de la plataforma. El usuario no debe realizar Envío de contenido que contenga virus o que sea ilegal, falso, dañino, discriminatorio, ilícito, vulgar, difamatorio, obsceno, que invada la privacidad de otros u ofensivo según los estándares propios de la comunidad. EDUSPARK no tiene la obligación de monitorear su Envío de contenido; sin embargo, si notamos este tipo de Envíos, le pediremos que los elimine de nuestro sitio. Si no cumple de manera oportuna, nos reservamos el derecho de eliminar el Envío de contenido de su cuenta y / o suspender en forma definitiva el acceso de su cuenta. EDUSPARK NO TIENE CONTROL SOBRE EL ENVÍO DE CONTENIDO Y NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN ENVÍO (COMO DATOS DE ESTUDIANTES O ESCRITOS, IMÁGENES, AUDIOS O VIDEOS PREPARADOS POR SUPERVISORES, MAESTROS, PADRES O ESTUDIANTES).

No se utilizan las grabaciones de voz de los estudiantes ni su información personal proporcionada para ningún otro fin diferente a lo descrito anteriormente, únicamente es utilizada con relación al uso de la plataforma <https://helloworld.mx/>.

Al ingresar y utilizar la plataforma <https://helloworld.mx/> declara que está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Toda vez que su información personal podría ser proporcionada por una institución educativa o dependencias de gobierno que administran sus datos y contratan los servicios de la plataforma <https://helloworld.mx/> para el aprendizaje del idioma inglés, si usted no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y hacer uso de sus derechos ARCO conforme se describen más adelante.

Para el caso que usted acepte el presente y/o proporcione a EDUSPARK y/o sus distribuidores autorizados sus datos personales o la de los menores a su cargo y bajo su responsabilidad y/o permita que los menores a su cargo utilicen la plataforma <https://hellostar.mx/>, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al presente aviso de privacidad publicado por EDUSPARK en la página de internet referida, en el momento mismo en que usted proporcione sus datos personales y/o en el que tenga acceso a la plataforma o se le ponga a disposición este aviso de privacidad.

Derivado de lo anterior, usted en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, para que EDUSPARK trate sus datos personales y los datos personales que nos proporcione de los menores a su cargo, descritos en el presente aviso de privacidad, para cumplir con las finalidades del mismo.

Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.

EDUSPARK se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que usted nos entregue; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; EDUSPARK se compromete a que la información que nos proporcione será considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad para el uso de la plataforma <https://hellostar.mx/>.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Designado para tramitar las solicitudes:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, EDUSPARK manifiesta que cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del Usuario sean tratados en estricto apego a la Ley. EDUSPARK pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico soporte@hellostar.mx, cuyo responsable es el área de Soporte EDUSPARK, así como +52 55 2249 5101, +52 55 5333 9835 y +52 55 5333 9838, para atender cualquier duda o aclaración del presente Aviso de Privacidad. En caso de profesores y administradores usuarios de la plataforma, podrán solicitar aclaraciones a través de <https://hellostar.mx/crm/portal>, una vez que hayan sido registrados en este servicio de soporte técnico virtual.

Medios para revocar el consentimiento:

En caso de que usted necesite ejercer sus derechos ARCO: Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que han sido proporcionados a EDUSPARK por usted o por la institución educativa o por la dependencia de gobierno que gestiona o administra los datos personales del menor a su cargo y de usted, deberá seguir el siguiente procedimiento:

Enviar la solicitud respectiva a través del correo electrónico y designado indicados en el presente aviso de privacidad, señalando lo siguiente:

- a) El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
- b) El motivo de su solicitud.
- c) Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.
- d) Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser.
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- f) Tratándose de solicitudes de rectificación de sus datos personales, deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

EDUSPARK le notificará, en un plazo máximo de 20-veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15-quinze días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Modificaciones.

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado en el tiempo y forma que EDUSPARK lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta en la página de internet <https://hellostar.mx/>, a efecto de que, en su caso, usted se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

Ley aplicable y jurisdicción.

El presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

En caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del presente aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30-treinta días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias, serán resueltas de manera definitiva se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Ultima actualización: 03/02/2022