

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO

EDUSPARK, SA DE CV (Calzada San Pedro 250 Nte., Col. Miravalle, Monterrey, NL, México, 64660), en adelante “EDUSPARK”, le da la bienvenida y le recomienda leer cuidadosamente los siguientes Términos de Uso y Servicio (“Términos”) de la plataforma [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/).

EDUSPARK provee recursos de aprendizaje del idioma inglés, incluyendo, pero no limitado a: 1. La plataforma [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/) con recursos digitales, tales como videos, animaciones, juegos, evaluaciones, etc., 2. Materiales y documentos, incluyendo Guía del maestro, Panorama del contenido de cada lección, cuadernos de trabajo descargable o con permiso de impresión, material de capacitación (todos juntos “Materiales descargables”); conjuntamente en adelante los “Recursos”.

## Uso

La plataforma [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/) es un sistema de gestión del aprendizaje alojado en la nube que puede ser utilizado por profesores, padres y estudiantes de educación básica para el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua.

## Período de Suscripción

Para utilizar este servicio se requiere el pago de una suscripción por alumno, misma que puede quedar cubierta por un tercero y brindar el acceso correspondiente a los usuarios finales alumnos y maestros.

## Seguridad y Privacidad

EDUSPARK mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la normativa vigente y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través de la plataforma [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/), sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

EDUSPARK se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos de acuerdo con la legislación aplicable. EDUSPARK no compartirá con terceros ningún dato que almacene en la Plataforma [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/) sin su autorización expresa. Lea nuestro [Aviso de Privacidad](#) acerca de la responsabilidad del uso y protección de sus datos personales y de los datos personales que nos proporcione de los menores a su cargo, así como lo datos procesados al utilizar la plataforma [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/); de conformidad con lo establecido en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y su Reglamento.

## Propiedad Intelectual y Derechos

A. Sus datos y contenido. Usted conserva los derechos de autor de los materiales que carga en el sitio y es responsable de respetar la propiedad intelectual de terceros. Usted es y seguirá siendo el propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre y para todos sus datos.

B. Los Recursos son propiedad intelectual de EDUSPARK, empresa que tiene los todos los derechos patrimoniales de uso y explotación, o cuenta con autorización de terceros para utilizar contenido protegido por copyright. Estos derechos, registrados y/o no registrados, seguirán siendo propiedad de EDUSPARK o de terceros, por lo que este acuerdo no pretende transferir ningún derecho a usted ni a los usuarios autorizados. EDUSPARK le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y usar los Recursos de EDUSPARK, pero solo durante el Período de Suscripción, únicamente para propósitos educativos y sujeto a estos Términos. Cualquier descarga o copia que haga de los Materiales descargables debe conservar todos los avisos de propiedad, derechos de autor, marcas comerciales y otros avisos y solo está autorizado el uso individual, no para fines comerciales o cualquier otro fin. No puede permitir el acceso, divulgar o proporcionar datos personales y/o datos procesados a ningún tercero, excepto para su uso en relación con los fines educativos para los que está autorizado. De ninguna manera permitirá o asignará acceso a ninguno de los Recursos de EDUSPARK, incluidos, entre otros, los informes y puntajes o los datos procesados, para entidades de terceros proveedores u otras personas que busquen utilizar para sus propios productos. o servicios, para uso comercial o de otro tipo.

## Contenido y Conducta de Usuarios

Usted, como usuario de la plataforma [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/), puede publicar, cargar, ingresar, proporcionar y enviar contenido ("Envío de contenido") y acepta la responsabilidad exclusiva de la precisión, idoneidad y legalidad de su contenido y las responsabilidades asociadas con su Envío de contenido. El usuario no debe realizar Envío de contenido que contenga virus o que sea ilegal, falso, dañino, discriminatorio, ilícito, vulgar, difamatorio, obsceno, que invada la privacidad de otros u ofensivo según los estándares propios de la comunidad. EDUSPARK no tiene la obligación de monitorear su Envío de contenido; sin embargo, si notamos este tipo de Envíos, le pediremos que los elimine de nuestro sitio. Si no cumple de manera oportuna, nos reservamos el derecho de eliminar el Envío de contenido de su cuenta y / o suspender en forma definitiva el acceso de su cuenta. Con respecto al Envío de contenido de información personal de un niño menor de 13 años, Usted acepta los presentes Términos al momento que proporciona sus datos personales o los de los menores a su cargo y bajo su responsabilidad, y/o permita que los menores a su cargo utilicen la plataforma <https://hellostar.mx/>, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación de nuestro [Aviso de Privacidad](#) publicado en la plataforma [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/), en cumplimiento con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en línea de 1998 ("COPPA") y las reglas y regulaciones de COPPA.

EDUSPARK NO TIENE CONTROL SOBRE EL ENVÍO DE CONTENIDO Y NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN ENVÍO (COMO DATOS DE ESTUDIANTES O ESCRITOS, IMÁGENES, AUDIOS O VIDEOS PREPARADOS POR SUPERVISORES, MAESTROS, PADRES O ESTUDIANTES).

EDUSPARK se reserva el derecho de negar nuestro servicio y / o apoyo a cualquier persona que sea sistemáticamente grosera con nuestro personal o usuarios.

### Contraseña

Usted es totalmente responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. Acepta no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro miembro en ningún momento ni revelar su contraseña a ningún tercero. Usted acepta notificar a EDUSPARK inmediatamente si sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o acceso a su contraseña. Usted es el único responsable de cualquier uso de su cuenta.

### Nivel de Servicio

Los recursos de EDUSPARK están alojados en servidores ubicados en EE. UU. EDUSPARK utiliza las mejores prácticas de la industria para proporcionar el adecuado funcionamiento de la plataforma [hellostar.mx/](http://hellostar.mx/). No garantizamos una funcionalidad en particular y no proporcionamos ningún tipo de reembolso por interrupciones. Si se informa un error crítico, EDUSPARK dedicará sus recursos de ingeniería para corregir el error tan pronto como sea comercialmente posible. EDUSPARK prioriza y corrige errores no críticos a su propia discreción.

### Respaldos

EDUSPARK crea copias de seguridad automatizadas en el sitio y fuera del sitio de nuestra base de datos. Estas copias de seguridad tienen como objetivo principal restaurar la base de datos de producción en caso de que se dañe la base de datos u otro tipo de desastre. Si los datos se eliminan debido a un error del Usuario, nuestro servicio de soporte no incluye la restauración de estos datos.

### Terminación

EDUSPARK se reserva el derecho de modificar, suspender, o discontinuar alguno de los Recursos en cualquier momento, sin aviso previo en los siguientes casos:

- A. Si EDUSPARK identifica algún incumplimiento de los Términos de Uso por parte del usuario final, o que la empresa contratante se vea involucrada en fraudes o actividades ilegales.
- B. Si EDUSPARK recibe una demanda judicial o requerimiento legal que implique razonable o expresamente solicite a EDUSPARK a realizarlo; o
- C. En caso de Terminación de su licencia de uso de los Recursos, le será prohibido acceder o usar los Recursos.

## Modificaciones

Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados en el tiempo y forma que EDUSPARK lo determine, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente, para su consulta en la página [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/).

## Soporte Técnico y Contacto

EDUSPARK pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico y contactos: [sosporte@hellostar.mx](mailto:sosporte@hellostar.mx) y +52 55 2249 5101, +52 55 5333 9835 y +52 55 5333 9838, cuyo responsable es el área de Soporte EDUSPARK, para atender cualquier duda, queja o aclaración técnica, así como las relativas a nuestros términos y condiciones de la página [hellostar.mx/](https://hellostar.mx/). En caso de profesores y supervisores usuarios de la plataforma, podrán solicitar aclaraciones a través de <https://hellostar.mx/crm/portal>, una vez que hayan sido registrados en este servicio de soporte técnico virtual.

Ultima actualización: 03/02/2022